

Итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2020 году

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Республики Коми - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых осуществлялась независимая оценка в 2020 году, определен протоколом заседания общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от 29.05.2020. В муниципальном районе «Сосногорск» независимая оценка проводилась в отношении 24 образовательных организаций:

- 1) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска;
- 2) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска;
- 3) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска;
- 4) Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»;
- 5) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль;
- 6) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский;
- 7) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта;
- 8) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки;
- 9) Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера;
- 10) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
- 11) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 общеразвивающего вида» г. Сосногорска;
- 12) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
- 13) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 комбинированного вида» г. Сосногорска;
- 14) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11» г. Сосногорска;
- 15) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 компенсирующего вида» г. Сосногорска;
- 16) Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Сосногорска»;

- 17) Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Сосногорска»;
- 18) Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15 г. Сосногорска»;
- 19) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 пгт. Нижний Одес»;
- 20) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Усть-Ухта»;
- 21) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида» д. Пожня»;
- 22) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Верхнеижемский»;
- 23) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пст. Ираэль»;
- 24) Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес.

Основным методом для получения достоверных данных было использовано онлайн-анкетирование в образовательных организациях, с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов и сбора данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

Согласно приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675 н. Доля респондентов, принявших участие в анкетировании, рассчитывается, как соотношение количества респондентов принявших участие в анкетировании к общему количеству получателей услуг (значение в %). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Генеральная совокупность обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном районе «Сосногорск», составила **2 914** респондентов, из числа:

- обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет);
- родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций Республики Коми.

Доля респондентов в муниципальном районе «Сосногорск» составила 60,7%, что на 0,9% выше среднего республиканского показателя (59,85).

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	448	597	75,04

2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	533	856	62,27
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	261	495	52,73
4.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	114	266	42,86
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	35	66	53,03
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	17	37	45,95
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	42	68	61,76
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	16	24	66,67
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	8	18	44,44
Всего в МР «Сосногорск»		1474	2427	60,7
Всего по Республике Коми		15781	27160	58,1

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг в 2020 году, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество получателей услуг	Доля респондентов
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	600	895	67,04
Всего по МР «Сосногорск»		600	895	67,04
Всего по Республике Коми		10111	18871	53,6

1.1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

Таблица 1.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	96,33	100,00	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	96,00	100,00	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	95,12	100,00	25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	94,57	100,00	35
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	87,17	100,00	68
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	86,14	100,00	71
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	85,59	100,00	76
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	83,81	100,00	79
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	80,47	100,00	85
Всего мест			86

Таблица 1.1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	96,96	100,00	3
Всего мест			46

1.2. Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

Таблица 1.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	100,00	100,00	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	100,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	100,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	99,22	100,00	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	98,81	100,00	9
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	98,25	100,00	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	97,32	100,00	21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	86,88	100,00	59
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	84,12	100,00	63
Всего мест			71

Таблица 1.2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	99,92	100,00	2
Всего мест			38

1.3. Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

Таблица 1.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	67,71	100,00	10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	66,00	100,00	13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	66,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	66,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	60,00	100,00	17
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	54,00	100,00	20
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	46,00	100,00	28
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	38,00	100,00	36
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	38,00	100,00	
Всего мест			41

Таблица 1.3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	52,00	100,00	11
Всего мест			23

1.4. Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

Таблица 1.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	100,00	100,00	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	100,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	100,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	100,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	99,43	100,00	13
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	99,38	100,00	15
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	97,89	100,00	26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	96,86	100,00	42
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	92,94	100,00	67
Всего мест			75

Таблица 1.4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	99,73	100,00	5
Всего мест			28

1.5. Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

Таблица 1.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	100,00	100,00	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	100,00	100,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	99,11	100,00	10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	99,05	100,00	12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	98,75	100,00	16
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	98,07	100,00	26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	97,14	100,00	31
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	96,17	100,00	39
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	90,00	100,00	74
Всего мест			84

Таблица 1.5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	100,00	100,00	1
Всего мест			35

2. Общий рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми,

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Коми, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг образовательной деятельности проведенного в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Республики Коми.

Таблица 2.2 Рейтинг по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Сосногорска	92,40	100,00	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» г. Сосногорска	91,65	100,00	15
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г. Сосногорска	90,64	100,00	21
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия при Главе муниципального района «Сосногорск»	88,91	100,00	37
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Ираэль	88,43	100,00	43
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа – детский сад» пст. Керки	87,09	100,00	58
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа - детский сад» пст. Малая Пера	85,03	100,00	77
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» с. Усть-Ухта	84,40	100,00	82
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Верхнеижемский	78,71	100,00	103
Всего мест			107

Таблица 2.3 Рейтинг по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей» пгт. Нижний Одес	89,72	100,00	16
Всего мест			46

3. Основные выводы, предложения и рекомендации о деятельности организаций образования по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

3.1 Выводы и рекомендации по оценке полноты и качества материалов, размещенных в сети Интернет по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Рекомендации для образовательных организаций:

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организаций обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.

Более детальные рекомендации по каждой образовательной организации представлены в протоколах.